



### Ubytovací řád (Smlouva o ubytování)

1. Ubytované osoby jsou povinny řídit se ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi a pokyny recepce a personálu hotelu.
2. Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host zaměstnanci recepce občanský průkaz nebo pas, popř. povolení k pobytu. Pokud se host odmítne identifikovat, hotel jej může odmítnout ubytovat. Doklad totožnosti se předkládá na základě zákona o místních poplatcích 565/1990 Sb. Správnost osobních údajů a dobu pobytu potvrdí host podpisem na registrační kartě. Na cizince se vztahuje zákon o pobytu cizinců na území ČR 326/1999 Sb.
3. Osoba mladší 18 let se může ubytovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
4. Při nástupu k ubytování je ubytovatel oprávněn po hostovi vyžadovat předložení platební či kreditní karty nebo hotovosti jako garanci platby až do výše 100% přepokládané ceny za ubytování, ze které je ubytovatel oprávněn provést autorizaci platby odpovídající částce pokrývající skutečnou cenu za ubytování a ostatní náklady s ubytováním spojené, a to i bez přítomnosti hosta (off-line), k čemuž host tím, že kartu poskytne, dává svůj souhlas.
5. Zaměstnanec recepce hostovi předá hotelovou kartu od pokoje, kterou se host při opakovaném příchodu na požádání prokazuje.
6. Host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, společné prostory hotelu a využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
7. V pokoji a společných prostorách nesmí host bez souhlasu hotelu provádět žádné změny, stavební úpravy, manipulovat s nábytkem a ostatním zařízením či jakkoliv zasahovat do elektrické sítě či jiné instalace.
8. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit vždy předem dle platného ceníku, popřípadě dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
9. Na základě objednávky hotel ubytuje hosta nejpozději do 18 hodin – do této doby je pokoj pro hosta rezervován (není-li dohodnuto jinak).
10. Host se může ubytovat nejdříve po 14. hodině.
11. Není-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději do 11 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. Neučiní-li tak host, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den.
12. V době od 22 hodin do 6 hodin host dodržuje noční klid. Za rušení nočního klidu je pokuta 3000,-CZK.
13. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován.
14. Cenné věci a větší finanční obnosy si ubytovaný může uložit do trezoru na pokoji nebo recepci. Hotel nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku hosta, který není umístěn v pokojovém nebo hotelovém trezoru. Veškerý majetek předaný k úschově v hotelovém trezoru musí být předán v uzavřeném obalu.
15. Ubytovanému je k dispozici minibar, který patří k vybavení pokoje. Ubytovaný je povinen zaznamenat počet zkonsumovaných položek minibaru do karty, kterou při odjezdu odevzdá na recepci. Celkovou částku za spotřebované zboží uhradí před opuštěním hotelu, při zjištěné nenahlášené konzumaci bude částka dodatečně stažena z platební karty hosta.
16. Na pokojích není dovoleno přijímat návštěvy bez vědomí pracovníka recepce. Veškeré návštěvy musí být nahlášený a zaevidovaný pracovníkem recepce. Návštěvy jsou povoleny maximálně do 22:00.
17. V objektu hotelu, a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně (tj. holicí strojek, vysoušeč vlasů apod.) a nízko-příkonových spotřebičů (tj. notebook, el. nabíječka).
18. Hostům je přísně zakázáno v ubytovacím zařízení nosit zbraň, střílivo a výbušniny, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich použití. Nesmí se držet, přechovávat nebo vyrábět psychotropní látky (pokud se nejedná o léky předepsané lékařem). Nesmí se manipulovat s otevřeným ohněm.
19. Host je při odchodu z pokoje povinen uzavřít dveře, vodovodní uzávěry. Při ukončení pobytu odevzdat hotelovou kartu, neodevzdá-li kartu při odjezdu na recepci, hotel může účtovat poplatek 100 CZK.
20. Psi a ostatní zvířata mohou být v hotelu ubytována pouze po předchozím schválení zaměstnancem recepce. Cena se účtuje dle platného ceníku a po prokázání nezávadného zdravotního stavu zvířete.
21. Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z oken a znečišťovat okolí hotelu.
22. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých na pokojích a v ostatních společných prostorách hotelu.
23. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů dle platných předpisů.
24. Při zranění je možno použít lékárníčku, která je umístěna na recepci.
25. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host dle platných předpisů.
26. Mimo vyhrazené prostory platí zákaz kouření v celém objektu pod pokutou 5000 CZK.
27. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, bude mu po předložení výpisu z požární stanice naúčtována náhrada v plné výši.
28. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá zaměstnanec recepce.
29. Zapomenuté věci hostů v hotelu jsou evidovány a uskladněny po dobu jednoho měsíce

30. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má hotel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

V Olomouci dne 27.9.2019

Petra Kyselá, Management

THERESIAN HOTEL & SPA, Javoříčská 5, Olomouc 779 00; [www.theresian.cz](http://www.theresian.cz); [reception@theresian.cz](mailto:reception@theresian.cz); tel: 773 746 103; Provozovatel: Hotel U Terezké brány s.r.o. Javoříčská 674/5, Olomouc, IČ:04425341, DIČ:CZ04425341  
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 63588