



Ubytovací řád (Smlouva o ubytování)

1. Ubytované osoby jsou povinny řídit se ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi a pokyny recepce a personálu hotelu.
2. Hotel může ubytovat pouze hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host zaměstnanci recepce občanský průkaz nebo pas, popř. povolení k pobytu. Pokud se host odmítne identifikovat, hotel jej může odmítnout ubytovat. Doklad totožnosti se předkládá na základě zákona o místních poplatcích 565/1990 Sb. Správnost osobních údajů a dobu pobytu potvrdí host podpisem na registrační kartě. Na cizince se vztahuje zákon o pobytu cizinců na území ČR 326/1999 Sb.
3. Osoba mladší 18 let se může ubytovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
4. Při nástupu k ubytování je ubytovatel oprávněn po hostovi vyžadovat předložení platební či kreditní karty nebo hotovosti jako garanci platby až do výše 100% přepokládané ceny za ubytování, ze které je ubytovatel oprávněn provést autorizaci platby odpovídající částce pokrývající skutečnou cenu za ubytování a ostatní náklady s ubytováním spojené, a to i bez přítomnosti hosta (off-line), k čemuž host tím, že kartu poskytne, dává svůj souhlas.
5. Zaměstnanec recepce hostovi předá hotelovou kartu od pokoje, kterou se host při opakovaném příchodu na požádání prokazuje.
6. Host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou sjednal s hotelem. Má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, společné prostory hotelu a využívat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
7. V pokoji a společných prostorách nesmí host bez souhlasu hotelu provádět žádné změny, stavební úpravy, manipulovat s nábytkem a ostatním zařízením či jakkoliv zasahovat do elektrické sítě či jiné instalace.
8. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit vždy předem dle platného ceníku, popřípadě dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
9. Na základě objednávky hotel ubytuje hosta nejpozději do 18 hodin – do této doby je pokoj pro hosta rezervován (není-li dohodnuto jinak).
10. Host se může ubytovat nejdříve po 14. hodině.
11. Není-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději do 12 hodin posledního dne ubytování, v téže době i pokoj uvolní. Neučiní-li tak host, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den.
12. V době od 22 hodin do 6 hodin host dodržuje noční klid. Za rušení nočního klidu je pokuta 3000,-CZK.
13. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován.
14. Cenné věci a větší finanční obnosy si ubytovaný může uložit do trezoru na pokoji nebo recepci. Hotel nenesé žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku hosta, který není umístěn v pokojovém nebo hotelovém trezoru. Veškerý majetek předaný k úschově v hotelovém trezoru musí být předán v uzavřeném obalu.
15. Ubytovanému je k dispozici minibar, který patří k vybavení pokoje. Ubytovaný je povinen zaznamenat počet zkonzumovaných položek minibaru do karty, kterou při odjezdu odevzdá na recepci. Celkovou částku za spotřebované zboží uhradí před opuštěním hotelu, při zjištěné nenahlášené konzumaci bude částka dodatečně stažena z platební karty hosta.
16. Na pokojích není dovoleno přijímat návštěvy bez vědomí pracovníka recepce. Veškeré návštěvy musí být nahlášený a zaevidovaný pracovníkem recepce. Návštěvy jsou povoleny maximálně do 22:00.
17. V objektu hotelu, a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně (tj. holicí strojek, vysoušeč vlasů apod.) a nízko-příkonových spotřebičů (tj. notebook, el. nabíječka).
18. Hostům je přísně zakázáno v ubytovacím zařízení nosit zbraň, střelivo a výbušniny, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich použití. Nesmí se držet, přechovávat nebo vyrábět psychotropní látky (pokud se nejedná o léky předepsané lékařem). Nesmí se manipulovat s otevřeným ohněm.
19. Host je při odchodu z pokoje povinen uzavřít dveře, vodovodní uzávěry. Při ukončení pobytu odevzdat hotelovou kartu, neodevzdá-li kartu při odjezdu na recepci, hotel může účtovat poplatek 100 CZK.
20. Psi a ostatní zvířata mohou být v hotelu ubytována pouze po předchozím schválení zaměstnancem recepce. Cena se účtuje dle platného ceníku a po prokázání nezávadného zdravotního stavu zvířete.
21. Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z oken a znečišťovat okolí hotelu.
22. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých na pokojích a v ostatních společných prostorách hotelu.
23. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů dle platných předpisů.
24. Při zranění je možno použít lékárníčku, která je umístěna na recepci.
25. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host dle platných předpisů.
26. Mimo vyhrazené prostory platí zákaz kouření v celém objektu pod pokutou 5000 CZK.
27. V případě, že host způsobí svým neopatrným chováním spuštění požárního poplachu, bude mu po předložení výpisu z požární stanice náročná náhrada v plné výši.
28. Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá zaměstnanec recepce.
29. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má hotel právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.



Accommodation rules (Accommodation agreement)

1. All guests are obliged to follow the accommodation rules, fireproof rules and staff instructions.
2. For the proper check in it is needed to provide with a valid ID or passport. In case that the guest refuse to provide with such document, hotel can refuse to accommodate them. ID or passport is shown based on Czech law about local charges (Czech citizens) 565/1990 Sb; Law about stay of foreigners (Foreign citizens) 326/1999 Sb.
3. Only people above 18 years can be accommodated. People under 18 years can be accommodated only when they are accompanied with adults over 18 years.
4. When check in the hotel requires debit/credit card for the payment guarantee upto 100% of the total amount for the accommodation. The pre-authorization can be made even off-line and by providing the card the guests agree with that.
5. Hotel staff provides the guest with a hotel card.
6. Guest uses the hotel room for the time arranged with hotel. Guest has the right to use areas reserved for accommodation, public areas and to use all services related to accommodation.
7. Guests are not allowed to make any changes or moves with the furniture, no construction changes or anyhow interfere to the electricity.
8. Guests have to pay in advance for all accommodation and service charges, based on a valid agreement or reservation confirmation.
9. Based on reservation confirmation guests are accommodated till 6p.m. unless otherwise agreed..
10. Check-in is possible after 2 p.m.
11. If not otherwise agreed, check out is until 12 noon last day of reservation. If check out is not done, other night can be charged.
12. From 10 p.m. till 6 a.m. it is a night quiet time that has to be followed. For disturbing this time an extra charge of 3000 CZK will be charged.
13. If a guest asks to prolong the stay he/she can be given a different room from the one he/she stays.
14. All valuables and money are to be put in room or hotel safe. Hotel has no responsibility for loss or damage of properties that are not put in the hotel or room safe. All properties given to hotel safe need to be in closed packaging.
15. Guests has minibars at disposal in the room. Guests are supposed to mark all consumed goods to the from enclosed and give it back at reception by departure. Total amount for all consumed goods are to be paid before leaving the hotel. All unannounced consumption will be additionally deducted from the guests credit/debit card.
16. All visits have to reported and validated by hotel staff otherwise they are not allowed. Visits are allowed only until 10 p.m.
17. It is strictly forbidden to use any electrical equipment with exception of electric razor, hairdryer, mobile or notebook charger.
18. It is strictly forbidden to carry guns, weapons, explosives or anyhow store those in state permitting their use. It is strictly forbidden to keep, store or make any psychotropic substances (with exception to medical prescription). It is strictly forbidden to use open fire.
19. By leaving the room the guest must ensure that the water is closed and the door as well. The guest must return the hotel card otherwise extra 100 CZK will be charged.
20. Pets can be accommodated only upon approval by the hotel staff. Extra charge may be applied and the pet must be healthy.
21. It is strictly forbidden to throw anything out of the window or anyhow pollute hotel surroundings
22. For the safety reasons it is not allowed to leave children under 10 years with no control in the room or in public areas in the hotel. The hotel has no responsibility for such children.
23. Guest has to follow all safety, fireproof and hygienic rules given by the hotel.
24. In case of an injury the first aid kit is at disposal at the reception desk.
25. The guest is fully responsible for the damages caused to the hotel property – base on valid rules and law.
26. It is strictly forbidden to smoke in the rooms or any area in the hotel. In case of smoking extra 5000 CZK will be charged. For smokers there are particular areas reserved.
27. Should the guest cause by his or her carelss behaviour fire alarm, he or she will charged full compensation base on the report from the fire station.
28. Any suggestions or complainst please report to reception staff.
29. The guest is obliged to follow all statements in these accommodation rules. In case of breaking those rules the hotel has the right to terminate the accomodation agreement before agreed date.

V Olomouci dne 11.1.2019

Michaela Juchelková, Managing Director