



Návštěvní řád Wellness, včetně fitness centra a masážní místnosti

Theresian Hotel & Spa
Javoříčská 5, 779 00 Olomouc

Návštěvní řád slouží na dodržování příslušných právních předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti klientů Wellness včetně fitness a masážní místnosti v zařízení Theresian Hotel & Spa. Klient je povinen obeznámit se s tímto návštěvním řádem, který je umístěn ve Wellness recepci. Uhrazením ceny vstupu klient vyjadřuje výslovní souhlas s tímto řádem a zavazuje se dodržovat tento návštěvní řád a pokyny zaměstnanců provozovatele.

Vstup do prostor Wellness včetně fitness

Otevírací doba je zveřejněna na informační ceduli na Wellness recepci, webových stránkách hotelu. Provozní doba je denně od 15.00 – 22.00 hod. včetně státních svátků a dnů pracovního klidu (provozní doba masáží pouze dle telefonických objednávek nebo rezervace na recepci (10-22 hod)).

Poslední vstup do Wellness je možný nejpozději 30 minut před ukončením provozní doby. Vstup do Wellness je možný pouze během provozní doby s platnou vstupenkou – čipem (náramkové hodinky s elektronickým čipem), kterou si klient zakoupí na Wellness recepci. Za ztracený čip od šatní skříňky nebo ručníků bude účtován poplatek 300 CZK. Ručníky a prostěradla dostane klient přímo na Wellness recepci. Za ztrátu županu se účtuje 1000 CZK. Prodej začíná otevřením pokladny a končí 30 minut před koncem provozní doby. Ceny jsou k dispozici na Wellness recepci, webových stránkách hotelu. Změny cen v ceníku vyhrazeny.

Dětem do 6-ti let věku je návštěva Wellness zakázána.

Dětem mladším 15 let je vstup do Fitness povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná.

Vstup a používání zařízení Wellness a fitness je omezeno věkem, děti do 15 let je smí používat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná.

Používání zařízení Wellness a fitness se řídí místními pokyny uvedenými u každého zařízení.

Vstup do Wellness do plavkové části je povolen pouze v plavkách z pružného a přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, spodní prádlo, kraťasy apod. V bezplavkové části je vstup do saun povolen pouze bez plavek a s použitím osušky nebo prostěradla.

Vstup do Fitness je povolen pouze ve vhodném sportovním oděvu a obuvi, do prostor fitness centra je zákaz vstupu ve venkovní obuvi.

Kapacita prostoru Wellness je 16 osob.

Provozovatel je povinen uzavřít přístup do Wellness a otevřít je až po uvolnění dané kapacity.

Kapacita prostoru Fitness je 4 osoby. Provozovatel je povinen uzavřít přístup do Fitness a otevřít je až po uvolnění dané kapacity.

Klient předplatí na Wellness recepci proceduru masáže.

Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití, nebo uzavřít některé části Wellness pro nutnou údržbu a pro mimo-sezónní provoz a dále z objektivních důvodů (nouzová situace apod.)

Provozní pokyny pro klienty

Každý klient je povinen dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců Wellness. Je povinen dbát na ochranu a bezpečnost vlastního zdraví jako i ochranu a bezpečnost ostatních.

Zakoupením vstupu do Wellness na recepci v 5NP obdržíte čip (náramkové hodinky, sloužící na otevření/zavření své skříňky a na načtení případné konzumace), masážní procedura se předplatí na Wellness recepci v 5NP.

Na Wellness recepci obdrží a základní informace o chodu Wellness, fitness a možnosti masáží na objednávku.

Před vstupem do šaten je návštěvník povinen odložit obuv a dále pokračovat bez obuvi.

Převléknutí ve společné šatně (převlékací box), uzamčení skříňky. Klient je povinen z hygienických důvodů se osprchovat, umýt mýdlem bez plavek před vstupem do zařízení a následovně využití Wellness zařízení.

30 minut před koncem provozní doby je prodej vstupu do Wellness včetně fitness a možných masáží ukončen. Do 20 minut po skončení otevírací doby je nutné opustit Wellness včetně fitness a masážních prostor.

Klientům se doporučuje nepřinášet do Wellness cenné věci a větší obnosy peněz. Cenné předměty si mohou klienti uložit



do skřínek. Wellness nenese odpovědnost za případnou ztrátu cenností.

Klienti používají plavky, které musí být čisté. Do vířivky, parní, infra a finské sauny je vstup zakázán ve spodním prádle, trenýrkách, šortkách. Volné plavky (bermudy) nejsou povoleny. Do finské a infra sauny je vstup povolen pouze bez plavek (hrozí roztavení plavek).

Klient musí použít ručník nebo osušku jako podklad pro sezení nebo ležení – platí pro lehátka, sedačky a všechny druhy saun. Deka nejsou zapůjčovány (odpočívárna).

Při odchodu do šaten je žádoucí provést osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímání plavek je dovoleno jen ve sprchách.

Ve všech prostorách, kde se klienti pohybují po mokré dlažbě, včetně schodiště, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.

V odpočívárně se chová klient tiše a neruší ostatní odpočívající osoby.

Klient je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.

Svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti a neobtěžovat ostatní klienty.

Za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu zapůjčených předmětů je každý klient Wellness centra osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (cenu vyčíslí odpovědná osoba Wellness nebo přivolána policie ČR).

Klient je povinen dodržovat návštěvní řád vířivky, finské, infra a parní sauny, Kneippova chodníku, které jsou vyvěšeny ve Wellness včetně fitness zařízení.

Osoba starší 18 let, která doprovází dítě do 15 let, zodpovídá za jeho bezpečnost ve všech prostorách Wellness a dodržování pokynů všech zařízení, jakož i za dodržování čistoty a pořádku.

Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat personál, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Úraz zapíše do knihy úrazů. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu personálu. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto řádu a pokynů pro správné využívání zařízení (vířivky, finské, infra a parní sauny, Kneippova chodníku a fitness strojů) nepřebírá správa Wellness odpovědnost.

Při odchodu: osprchování, osušení, převlečení v šatně, uvolnění skříňky

Odchod přes Wellness recepci, vrácení použitých ručníků a případné vyrovnání nedoplatků včetně navrácení čipového náramku.

Fitness je v ceně pokoje. Je pouze nutné se nahlásit na Wellness recepci a ověřit si volnou kapacitu. Osprchování proběhne na hotelovém pokoji.

Při cvičení na posilovacích strojích musí každý klient používat ručník a po cvičení je povinen použité stroje očistit přiloženými přípravky.

Během sportovní činnosti ve fitness nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních osob a nesmí poškozovat majetek.

V masážní místnosti je nutné se chovat dle pokynů maséra. Po příchodu si klient odloží své věci a svršky na určené místo v místnosti a lehne si na masážní lehátko, které je povlečeno jednorázovou podložkou.

Klient odpovídá v plné výši za škody či ztráty způsobené provozovateli, a to i v případě neúmyslného způsobení.

Vyloučení z návštěvy Wellness včetně fitness a masáží

Do Wellness včetně fitness a masážní místnosti nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby (bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného), které navzdory předešlému upozornění zaměstnance provozovatele neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků Wellness nebo nedodržují návštěvní řád. Jedná se o osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek, osoby, které svým chováním ohrožují bezpečnost nebo čistotu Wellness a děti do jednoho roku. Masér může odmítnout klienta, pokud se mu bude zdát opilý, pod vlivem omamných látek nebo ho obtěžovat či ohrožovat na životě. V případě, že klient v těchto případech neopustí dobrovolně Wellness může provozovatel požádat o pomoc příslušníky městské policie.

**Ve Wellness, fitness a masážní místností je zakázáno**

Kouření v celém zařízení.

Zdržovat se v prostoru Wellness bez platného vstupu, vcházet do prostoru šaten, sprch a dalšího zařízení v obuvi.

Vstupovat do oddělení nebo míst určených pro osoby jiného pohlaví.

Vstupovat do prostorů označených zákazem vstupu nebo pro obslužný personál.

Chovat se hlučně, běhat, skákat do vody, a dopouštět se jakýchkoli činností, které hlukem nebo ohrožením bezpečnosti ruší pořádek a bezdůvodně volat o pomoc.

Vstupovat do Wellness bez důkladného osprchování s použitím mýdla.

Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory.

Sedět nebo ležet bez podložky (ručník, osuška).

Koupání nebo používání zařízení dětí do 6 let věku.

Koupání nebo užívání zařízení ve spodním prádle, trenýrkách, šortkách a bermudách.

Brát s sebou do prostor zařízení (vířivky, sauny...) žvýkačky, ostré předměty, skleněné věci, které se mohou rozbít a způsobit zranění a zničení zařízení.

Zákaz čištění, nebo praní prádla.

Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.

Svévolně přemísťovat nábytek a manipulaci s provozně technickým zařízením.

Konzumovat jídlo ve všech prostorách Wellness mimo určené prostory.

Ve fitness je zakázáno používat venkovní či špinavou obuv, páchnoucí oblečení

Neuposlechnout pokynů zaměstnanců Wellness, kdy po napomenutí může být klient vykázan z Wellness bez nároku na vrácení vstupného.

Zákaz vstupu do Wellness, fitness a v masážní místnosti všem zvířatům.

Všeobecná ustanovení:

Provozní doba a jiné důležité informace jsou publikovány na Wellness recepci, webových stránkách.

Klienti jsou povinni dodržovat všechny pokyny a jiné upozornění. Nesmí v zařízení nic poškozovat, znečišťovat nebo odstraňovat.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny klienty a zaměstnance Wellness hotelu a nabývá platnosti dnem schválení.

Případné požadavky, upozornění nebo reklamace mohou klienti nahlásit na recepci nebo poslat emailem:

reception@theresian.cz.

Za respektování návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

Povinností klienta je: důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do vířivky, dodržování zákazu koupáním ve spodním prádle, šortkách, bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénech s cirkulací vody relaxovat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

Upozornění

V provozu Wellness se jedná o veřejný provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako utopení, uklouznutí na mokřém povrchu, nebo zranění vyčerpáním, omdlením z procedur. Ve fitness mohou díky špatnému zacházení se stroji způsobit úraz jak sobě, tak druhé osobě. Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování.

Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů Wellness hotelu a musí být klienty dodržován.

Návštěvní řád Wellness hotelu vychází z provozního řádu Wellness hotelu, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci.

Děkujeme za pozornost, vedení Hotelu Theresian hotel & Spa